

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**на заключение Договора на оказание платных образовательных услуг по
подготовке к государственной итоговой аттестации (ОГЭ/ЕГЭ)**

в редакции от «14» августа 2026 г.

1. Положения Оферты.

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевым адресам: <https://poznanie.online/>, является предложением Индивидуального предпринимателя Бирюковой Ирины Вячеславовны, ИНН 561141655525 (далее - «Исполнитель»), заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по подготовке к государственной итоговой аттестации (ОГЭ/ЕГЭ) (далее – «Договор», «Оферта»), с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 2.2 настоящей Оферты (далее - «Заказчик»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ настоящий документ является публичной Офертой.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Оферты или отдельных его пунктов, в том числе, согласие с обязательствами Заказчика и Исполнителя о неразглашении и защите конфиденциальной информации, совершенное путем выполнения конклюдентных действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты (включая проставление отметки («галочки») о согласии с условиями Оферты при внесении полной либо частичной оплаты Услуг). С момента совершения акцепта Оферты Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.4.1. подтверждает, что внимательно, в необходимой для себя степени, ознакомился и согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

1.4.2. подтверждает, что ознакомился с содержанием оказываемых услуг.

1.4.3. подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: <https://poznanie.online/>.

1.4.4. предупрежден о том, что Исполнитель не несет ответственности за посещение и использование Заказчиком внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

1.4.5. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы, используемой Исполнителем.

1.4.6. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг онлайн-сервисов.

Полная информация об условиях оказания платных образовательных услуг размещены в настоящей Оферте и на сайте: <https://poznanie.online/>.

По всем вопросам, связанным с оказанием услуг по договору, можно обратиться по адресу электронной почты: irina.biryukova.97@bk.ru, либо по номеру телефона: +79033926609.

ДОГОВОР
на оказание платных образовательных услуг по подготовке к государственной
итоговой аттестации (ОГЭ/ЕГЭ)

2. Термины и определения.

2.1. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Бирюкова Ирина Вячеславовна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий оказание услуг, ИНН 561141655525, ОГРНИП: 325565800027564, адрес: г. Оренбург, телефон: +7 903 392-66-09, электронная почта: irina.biryukova.97@bk.ru, сайт: <https://poznanie.online>. Исполнитель (ИП) осуществляет образовательную деятельность непосредственно (лично), без привлечения педагогических работников, на основании ч. 2 ст. 91 Федерального закона № 273-ФЗ "Об образовании в РФ" (образовательная лицензия не требуется).

2.2. Заказчик – любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, обладающее полной дееспособностью, являющееся родителем (законным представителем: усыновителем, опекуном, попечителем) несовершеннолетнего Обучающегося, совершившее акцепт настоящей публичной Оферты в интересах несовершеннолетнего Обучающегося. Заказчик является плательщиком по настоящему Договору, а также несет полную ответственность за соблюдение Обучающимся условий настоящего Договора и Правил оказания услуг.

2.3. Обучающийся - несовершеннолетнее физическое лицо, в интересах и для пользы которого Заказчик заключает настоящий Договор, и которое непосредственно принимает участие в мероприятиях Исполнителя и получает платные образовательные услуги по подготовке к государственной итоговой аттестации (ОГЭ/ЕГЭ), предоставляемые Исполнителем.

2.4. Договор – договор на оказание платных образовательных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты в момент ее акцепта.

2.5. Услуги - платные образовательные услуги по реализации Дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы Исполнителя, направленной на подготовку Обучающегося к прохождению государственной итоговой аттестации по программам основного общего (ОГЭ) или среднего общего (ЕГЭ) образования по выбранным предметам (дисциплинам), оказываемые с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В состав Услуг (в зависимости от выбранного Тарифа/Абонемента) может входить: проведение учебных занятий (вебинаров, онлайн-трансляций, уроков), предоставление доступа к видеозаписям занятий, учебно-методическим материалам и тренажерам на Образовательной платформе, выдача и проверка учебных (домашних) заданий, учебно-методическое сопровождение и проведение пробных тестирований.

2.6. Образовательная программа — Дополнительная общеразвивающая программа подготовки к ОГЭ/ЕГЭ, утвержденная Исполнителем, определяющая объем, содержание, планируемые результаты и график обучения.

2.7. Абонемент — формируемый Исполнителем в электронной системе учетный документ (состояние баланса/доступа в Личном кабинете), подтверждающий право Заказчика (в интересах Обучающегося) требовать от Исполнителя предоставления Услуг в определенном объеме и по установленному расписанию в течение фиксированного периода времени (абонентского месяца/семестра) на условиях абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ). Оплата Абонемента является внесением абонентской платы за право требовать оказания Услуг и резервирование места за Обучающимся в группе (на Платформе) в течение периода действия Абонемента.

2.8. Тариф – неотъемлемая часть Договора, устанавливающая стоимость форматов оказания услуг, определенных Исполнителем на сайте <https://poznanie.online>.

2.9. Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети интернет на домене <https://poznanie.online>. На сайте размещены содержание услуг, информация о сроках оказания услуг, акциях, а также информация об Исполнителе и порядке оказания услуг.

2.10. Платформа — принадлежащий Исполнителю (либо используемый им на законных основаниях) программно-аппаратный комплекс, представляющий собой веб-сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://poznanie.online> (включая все его поддомены, мобильные приложения и программные модули), предназначенный для обеспечения процесса оказания Услуг, проведения Занятий в режиме реального времени, размещения Видеозаписей, информационных и методических материалов, автоматической выдачи и проверки Заданий, фиксации прогресса Обучающегося, а также для информационного взаимодействия Сторон через закрытую персональную область (Личный кабинет).

2.11. Личный кабинет — защищенная персональная область Платформы, создаваемая в результате регистрации Заказчика на Сайте <https://poznanie.online>, доступ к которой осуществляется по индивидуальным аутентификационным данным (логину и паролю).

2.12. Учебное занятие (занятие) — интерактивная форма оказания Услуг, представляющая собой учебное мероприятие (урок, вебинар, онлайн-трансляцию, групповую или индивидуальную встречу), проводимое Исполнителем (Преподавателем) в режиме реального времени по заранее утвержденному расписанию с использованием средств дистанционного взаимодействия, направленное на освоение Обучающимся определенной темы Образовательной программы в рамках подготовки к ОГЭ/ЕГЭ.

2.13. Учебно-методический материал — созданные Исполнителем или принадлежащие ему на законных основаниях объекты авторского права (презентации, скрипты, конспекты, аналитические таблицы, рабочие тетради, чек-листы, памятки, авторские сборники заданий и КИМ ОГЭ/ЕГЭ), предоставляемые Заказчику (Обучающемуся) в электронном виде на Платформе в целях освоения Образовательной программы и подготовки к ОГЭ/ЕГЭ.

2.14. Видеозапись — аудиовизуальное произведение, содержащее видео- и аудиозапись ранее проведенного Занятия либо заранее записанный видеурок, размещенное на Платформе и доступное Обучающемуся для индивидуального просмотра в течение периода действия Абонемента (Доступа).

2.15. Задание (Практическое задание) — совокупность практических упражнений, тестовых заданий, контрольных и тренировочных работ, а также вариантов ОГЭ/ЕГЭ, формируемых Исполнителем на Платформе, подлежащих самостоятельному выполнению Обучающимся в установленные дедлайны (сроки) для закрепления пройденного учебного материала и проверки уровня освоения Образовательной программы.

2.16. Обратная связь — услуга по учебно-методической поддержке Обучающегося, включающая в себя проверку выполненных Обучающимся Заданий, предоставление рецензий, комментариев, текстовых, аудио- или видео-разборов допущенных ошибок, а также ответы Исполнителя на вопросы Обучающегося по теме Занятия в порядке и сроки, предусмотренные выбранным Тарифом (Абонементом).

2.17. Доступ — предоставляемое Заказчику (Обучающемуся) техническое право и возможность авторизованного использования функционала Платформы, просмотра Занятий, Видеозаписей и учебно-методических материалов, а также использования иных сервисов Исполнителя в объеме, ограниченном выбранным Тарифом и сроком действия Абонемента.

2.18. Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеозаписи, видео-трансляции), лекции, программы, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации, дизайн лендингов (одностраничных рекламных сайтов), дизайн

презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

2.19. Стоимость услуг (цена договора) – цена Услуг (приобретаемого Абонемента), определяемая Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, подлежащая оплате Заказчиком на условиях 100% предоплаты (если иной порядок расчетов или рассрочка прямо не предусмотрены условиями конкретного Тарифа). Стоимость услуг указана на Сайте Исполнителя, НДС не облагается на основании применения Исполнителем патентной системы налогообложения.

2.20. Актуальная стоимость услуг – стоимость услуг с учетом скидки, предоставляемой Исполнителем на конкретную дату или период, по которой Заказчик произвел оплату.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Договора.

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по обучению Обучающегося по Дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе подготовки к ОГЭ/ЕГЭ по выбранному предмету в соответствии с учебным планом и формой Абонемента, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3.2. Форма обучения — заочная (или очно-заочная) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

3.3. Предметы (дисциплины) подготовки: математика, русский язык, история, обществознание, биология, химия, информатика.

3.4. Форматы оказания Услуг:

3.4.1. Индивидуальные занятия — формат взаимодействия один на один с Исполнителем онлайн, по согласованному расписанию;

3.4.2. Мини-группа — групповое Занятие в составе от 5 до 10 человек онлайн;

3.4.3. Вебинар — групповое Занятие в прямом эфире с возможностью просмотра Видеозаписи в течение периода действия Абонемента.

3.5. Услуги оказываются дистанционно с использованием средств видео-конференц-связи и/или Платформы Исполнителя.

3.6. Срок освоения Образовательной программы указан в каждой конкретной программе.

3.7. Конкретные даты, время и состав Занятий определяются расписанием в Личном кабинете и/или сообщаются Заказчику по электронной почте и/или через мессенджеры.

3.8. По окончании освоения Образовательной программы документ об обучении не выдается, так как итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями ОГЭ/ЕГЭ.

3.9. Обучающийся вправе принять участие в одном бесплатном вводном (пробном) Занятии. Пробное Занятие не входит в Абонемент, предоставляется однократно и само по себе не является Акцептом настоящей Оферты.

4. Порядок и условия оказания Услуг.

4.1. Заказчик вправе оформить доступ к Услугам Исполнителя одним из следующих способов:

4.1.1. Способ № 1: Заказчик проходит регистрацию на Сайте, в результате чего создается Личный кабинет Заказчика. Далее Заказчик в Личном кабинете создает профиль

Обучающегося, выбирает необходимую Услугу (Абонемент и Тариф) и совершает его оплату.

4.1.2. Способ № 2: Заказчик выбирает необходимую Услугу (Абонемент и Тариф) непосредственно на Сайте, совершает его оплату, после чего проходит процедуру регистрации Личного кабинета Заказчика и создает профиль Обучающегося.

4.2. Для создания Личного кабинета на Сайте Заказчик обязуется предоставить Исполнителю следующие достоверные данные: фамилия, имя Заказчика; номер мобильного телефона Заказчика; адрес электронной почты (e-mail) Заказчика; логин и пароль для входа в Личный кабинет (в целях обеспечения информационной безопасности Заказчика пароль хранится в базах Исполнителя исключительно в виде зашифрованного хэш-значения).

4.3. При создании профиля Обучающегося Заказчик обязуется указывать следующие достоверные данные Обучающегося: фамилия и имя; дата рождения; адрес электронной почты (e-mail) для доступа; пароль для входа в профиль Обучающегося(хранимый в виде хэш-значения).

4.4. Заказчик гарантирует, что является родителем (законным представителем) несовершеннолетнего Обучающегося, имеет полномочия на предоставление его персональных данных Исполнителю и дает согласие на использование Платформы несовершеннолетним в рамках настоящего Договора.

4.5. Личный кабинет Заказчика (Родителя): предоставляет Заказчику возможность управлять Абонементом, совершать оплату, отслеживать график Занятий, контролировать посещаемость Занятий Обучающимся, отслеживать статус и результаты выполнения Практических заданий, а также вести информационную переписку с Исполнителем.

4.6. Профиль Обучающегося (Ребенка): используется Обучающимся для авторизации на Платформе по индивидуальным данным (e-mail и паролю). Профиль предоставляет Обучающемуся возможность принимать участие в Занятиях, просматривать Видеозаписи, видеуроки, получать учебно-методические материалы, выполнять Практические задания и получать Обратную связь от Исполнителя..

4.7. Заказчик и Обучающийся обязаны обеспечивать конфиденциальность авторизационных данных (логинов и паролей) от Личного кабинета и профиля.

4.8. Передача авторизационных данных третьим лицам категорически запрещена. Любые действия, совершенные на Платформе с использованием данных Личного кабинета Заказчика или профиля Обучающегося, считаются совершенными непосредственно Заказчиком или Обучающимся соответственно.

4.9. В случае выявления факта несанкционированного использования профиля третьими лицами либо передачи доступа сторонним лицам, Исполнитель имеет право приостановить Доступ к Платформе без возврата стоимости Абонемента.

4.10. Заказчик самостоятельно за свой счет обеспечивает наличие технических средств (компьютера/планшета, интернет-соединения, веб-камеры, микрофона и программного обеспечения), необходимых для участия Обучающегося в Занятиях и работы с Платформой. Исполнитель не несет ответственности за непредставление Услуг, вызванное техническими неполадками на стороне Заказчика или Обучающегося.

4.11. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Абонементом и Тарифом.

4.12. Услуги оказываются с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть интернет путем предоставления Заказчику (Обучающемуся) Доступа к Платформе, на которой размещаются учебно-методические материалы, видеозаписи, видеуроки, проводятся Занятия, размещаются Задания и организуется информационное взаимодействие Сторон.

4.13. Обязательства Исполнителя по предоставлению Доступа к учебно-методическим материалам, видеозаписям и видеурокам считаются исполненными в полном объеме и надлежащим образом с момента обеспечения технической возможности их открытия (просмотра) в Личном кабинете на Платформе (в соответствии с графиком

выбранного Абонемент), независимо от факта их фактического прочтения, скачивания или просмотра Обучающимся.

4.14. Занятия в режиме реального времени (онлайн-уроки, онлайн-трансляции, вебинары, индивидуальные или групповые встречи) проводятся Исполнителем в соответствии с расписанием, опубликованным в Личном кабинете.

4.14.1. Обязательства Исполнителя по проведению группового Занятия считаются исполненными в полном объеме с момента фактического проведения такого группового Занятия в соответствии с расписанием, независимо от факта личного присутствия или отсутствия Обучающегося на Занятии. В случае отсутствия Обучающегося на групповом Занятии, ему предоставляется Доступ к Видеозаписи проведенного Занятия на Платформе.

4.14.2. В случае неявки Обучающегося на запланированное индивидуальное Занятие в установленное расписанием время без предварительного уведомления Исполнителя (либо при уведомлении менее чем за 24 часов до начала Занятия, Исполнитель оказывает Услугу в следующем порядке:

- преподаватель подключается к видеоконференции в согласованное время и осуществляет фиксацию отсутствия Обучающегося посредством включения записи экрана (видеозаписи).

- на Видеозаписи преподаватель устно фиксирует текущую дату, точное время начала Занятия, факт отсутствия Обучающегося, озвучивает тему Учебного занятия, запланированную к изучению в соответствии с учебным планом, излагает учебный материал по данной теме, а также озвучивает практическое задание (домашнее задание).

- созданная Видеозапись проведенного Занятия и домашнее задание размещаются Исполнителем на Платформе в Личном кабинете и/или направляются Заказчику и Обучающемуся через электронные каналы связи (мессенджеры/e-mail).

- совершение преподавателем действий, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами надлежащим, полным и качественным исполнением обязательств Исполнителя по проведению конкретного индивидуального Занятия.

- с момента направления/размещения Видеозаписи Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме, перерасчет стоимости Занятия, перенос на другое время или возврат денежных средств не производятся.

4.15. Практические задания предоставляются Обучающемуся на Платформе в электронном виде.

4.15.1. Проверка Практических заданий и предоставление Обратной связи осуществляется Исполнителем на Платформе при условии отправки выполненного Задания Обучающимся в установленные расписанием дедлайны (сроки).

4.15.2. Обязательства Исполнителя по пункту 4.15.1 считаются исполненными с момента размещения на Платформе Практического задания (для самостоятельной работы) и/или с момента размещения Обратной связи по отправленному в срок Заданию. В случае непредоставления выполненного Задания Обучающимся в установленный дедлайн, услуга по его проверке считается оказанной Исполнителем в полном объеме (ввиду невыполнения работы Обучающимся).

4.16. Приемка оказанных Услуг осуществляется без подписания двусторонних Актов сдачи-приемки оказанных услуг. Если в течение 3 (трех) календарных дней со дня окончания периода действия Абонемент (либо проведения конкретного Занятия / предоставления Доступа) от Заказчика не поступило мотивированных письменных возражений по качеству и объему Услуг на адрес электронной почты Исполнителя, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком в полном объеме без оговорок и замечаний.

4.17. Заказчик понимает и соглашается с тем, что конечный результат сдачи государственной итоговой аттестации (ОГЭ/ЕГЭ) Обучающимся зависит не только от качества предоставляемых Исполнителем Услуг и материалов, но и от индивидуальных способностей, стараний, уровня дисциплины, регулярности выполнения Практических

заданий и личных качеств Обучающегося. Исполнитель обеспечивает учебную и методическую подготовку, но не гарантирует конкретный балльный результат на экзамене, так как проведение аттестации и оценка знаний осуществляются третьими лицами (государственными экзаменационными комиссиями) в условиях, не подконтрольных Исполнителю.

4.18. Содержание Образовательных программ, Тарифов и иные условия оказания Услуг описаны на сайте Исполнителя <https://poznanie.online> или в личном кабинете Заказчика.

5. Стоимость услуг и порядок их оплаты.

5.1. Актуальная стоимость оказываемых Услуг (приобретаемых Абонементов) и доступных форматов занятий публикуется на сайте Исполнителя <https://poznanie.online> и в Личном кабинете Заказчика в соответствующих разделах.

5.2. Оплата Абонемента является платой за предоставление Заказчику (Обучающемуся) права требовать оказания Услуг и забронированное место в группе / на Платформе в течение периода действия Абонемента.

5.3. Неиспользование Обучающимся предоставленного ему права (неявка на Занятия, просмотр видеозаписей и видеоуроков, невыполнение практических заданий, пропуск Занятий по причинам, не зависящим от Исполнителя) не освобождает Заказчика от оплаты Абонемента и не влечет автоматического продления срока его действия либо возврата денежных средств, при условии, что Исполнитель обеспечил техническую и организационную возможность получения Услуг в течение периода действия Абонемента.

5.4. Цена Абонемента фиксируется на момент 100% оплаты. Оплата считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

5.5. Для оплаты Услуг (приобретение Абонемента) Заказчик совершает действия в Личном кабинете или на Сайте. Оплата производится в российских рублях с использованием платёжных сервисов, выбранных Исполнителем. Исполнитель вправе изменять платёжный сервис без внесения изменений в настоящий Договор, уведомив об этом Заказчика путем публикации информации на Сайте. До момента подключения онлайн-оплаты на Сайте порядок оплаты согласовывается Сторонами дополнительно.

5.6. Окончательная стоимость Услуг определяется выбранным Заказчиком Тарифом на дату заключения Договора.

5.7. Стоимость Услуг указана в валюте Российской Федерации. Исполнитель применяет патентную систему налогообложения. Счета-фактуры не выставляются.

5.8. Стоимость Услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа и является дополнительными расходами Исполнителя на оказание Услуг.

5.9. Доступ к занятиям предоставляется Заказчику в течение 24 часов с момента подтверждения оплаты, если иной срок не указан в описании конкретного Абонемента или не согласован Сторонами дополнительно.

5.10. Срок действия Абонемента исчисляется с даты активации, которая наступает в день первого фактического доступа ученика к занятиям или материалам Абонемента. Если доступ не был осуществлён в течение 14 календарных дней с даты оплаты, Исполнитель вправе активировать Абонемент в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика.

5.11. Бесплатное пробное занятие предоставляется однократно на одного обучающегося по предварительной записи через форму на Сайте или по телефону. Пробное занятие не является частью Абонемента, не подлежит переносу на другое время (за

исключением случаев, согласованных с Исполнителем) и не заменяется денежной компенсацией.

5.12. Оплата Услуг Заказчиком считается безоговорочным акцептом Оферты.

5.13. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки, настоящий Договор считается незаключенным.

5.14. Исполнитель вправе изменять стоимость Абонементов, размещая новую информацию на Сайте. Изменения стоимости не распространяются на уже оплаченные Услуги (Абонементы).

6. Порядок возврата денежных средств.

6.1. В соответствии со статьёй 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и статьей 782 ГК РФ Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением настоящего Договора на момент получения заявления о возврате.

6.2. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора (отказа от Услуг) до начала первого Занятия по Абонементу — Заказчику возвращается полная стоимость оплаченных Услуг (Абонементов).

6.3. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора (отказа от Услуг), Исполнитель возвращает Заказчику часть уплаченной стоимости Абонементов (Тарифа), за вычетом стоимости фактически оказанных платных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов (ФПР).

Расчет суммы, подлежащей возврату Заказчику, осуществляется Исполнителем по следующей формуле:

$$B = C - COY - \text{ФПР}$$

где:

- В — сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику;
- С — общая стоимость Абонементов (Тарифа), фактически уплаченная Заказчиком Исполнителю;
- COY — стоимость фактически оказанных платных образовательных услуг на дату получения Исполнителем официального заявления Заказчика о возврате;
- ФПР — фактически понесенные Исполнителем расходы, непосредственно связанные с исполнением настоящего Договора и организацией обучения конкретного Обучающегося.

6.4. Стоимость фактически оказанных платных услуг рассчитывается следующим образом:

6.4.1. за проведенные Учебные занятия: пропорционально количеству проведенных Занятий на дату получения заявления о возврате, исходя из стоимости одного Занятия, рассчитанной пропорционально от общей фактически уплаченной Заказчиком стоимости Абонементов;

6.4.2. за предоставление учебно-методического материала: пропорционально объему предоставленного (открытого) на Платформе материала в рамках выбранной Программы на дату получения заявления;

6.4.3. за проверку Заданий: пропорционально объему проверенных Заданий и размещенной Обратной связи на дату получения заявления, в соответствии со структурой выбранного Тарифа.

6.5. К фактически понесенным расходам (ФПР) Исполнителя, непосредственно связанным с исполнением Договора в отношении конкретного Обучающегося, относятся:

6.5.1. комиссионные сборы банком и платежными сервисами (эквайринг) за зачисление денежных средств Заказчика;

6.5.2. расходы на выплату комиссионного вознаграждения банкам-партнерам/брокерам при оформлении Заказчиком оплаты в рассрочку;

6.6. расходы на приобретение именных индивидуальных доступов/лицензий для Обучающегося к специализированным сторонним сервисам и тренажерам, подтвержденные первичными документами.

6.7. Исполнитель предоставляет Заказчику мотивированный расчет суммы возврата и подлежащих удержанию сумм в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного заявления о возврате.

6.8. Занятие, проведенное Исполнителем по расписанию, на котором Обучающийся отсутствовал по причинам, не зависящим от Исполнителя (неявка, опоздание, отсутствие уведомления), считается оказанным Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом, а его стоимость не подлежит возврату, при условии, что Исполнитель обеспечил проведение Занятия и предоставил Обучающемуся Доступ к Видеозаписи проведенного Занятия на Платформе.

6.9. В случае если Обучающийся пропустил индивидуальное Занятие по причине болезни, подтвержденной официальным медицинским документом (справкой/медицинским заключением), предоставленным Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания болезни, стоимость такого Занятия по выбору Заказчика:

- либо засчитывается в счет оплаты следующего Абонеента (периода обучения);
- либо подлежит возврату в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.10. Ввиду группового характера оказания Услуг, проведения Занятий для состава группы по утвержденному расписанию и необходимости соблюдения непрерывной последовательности изучения тем Образовательной программы, в случае пропуска Обучающимся группового Занятия (в том числе по причине болезни):

- перенос пропущенного группового Занятия на другое время или в другую группу не осуществляется;
- денежные средства за пропущенное групповое Занятие не подлежат возврату, зачету или переносу на следующие Абонементы (периоды обучения);

• Исполнитель обеспечивает Обучающемуся Доступ к Видеозаписи проведенного группового Занятия и учебно-методическим материалам на Платформе, что признается Сторонами надлежащим и полным исполнением обязательств Исполнителя по проведению Занятия и обеспечению учебного процесс

6.11. При нарушении Исполнителем существенных условий Договора Заказчик вправе потребовать возврата полной стоимости всех неоказанных Услуг без удержаний.

6.12. Заявление на возврат подаётся в письменной форме:

- по электронной почте: irina.biryukova.97@bk.ru с пометкой «Отказ от договора»;
- через Личный кабинет на Сайте.

В заявлении указываются:

- ФИО Заказчика;
- дата оплаты и номер транзакции (при наличии);
- наименование и стоимость Абонеента;
- причина отказа (при наличии).

Исполнитель никогда не запрашивает и не принимает полные данные банковских карт (номер, срок действия, CVC/CCV). Все платёжные реквизиты обрабатываются исключительно через платёжный сервис.

6.13. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения (статьи 22, 31 Закона № 2300-1) и уведомляет Заказчика об одобрении или мотивированном отказе.

6.14. При одобрении возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия решения. Фактический срок зачисления денежных средств на банковский счет определяется банком-эмитентом и может составлять до 30 календарных дней.

6.15. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата (на банковский счет, с которого был осуществлён платёж), если иное не согласовано Сторонами письменно. В том случае, если в заявлении указаны реквизиты счета для возврата отличные от тех, с которых был осуществлен платеж, Заказчику необходимо предоставить дополнительную информацию Исполнителю о реквизитах данного счета для идентификации платежа и верного оформления операции по возврату средств.

6.16. Любые положения настоящего Договора, ограничивающие права Заказчика сверх предусмотренного законодательством РФ, являются ничтожными и не подлежат применению.

6.17. Подавая заявление на возврат, Заказчик подтверждает своё согласие на обработку персональных данных в объёме, необходимом для осуществления возврата, на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

7. Права и обязанности Сторон.

7.1. Исполнитель имеет право:

7.1.1. Самостоятельно определять формы, методы и способы оказания Услуг (проведения Занятий), а также их расписание.

7.1.2. Самостоятельно устанавливать стоимость Абонементов (Тарифов) и изменять их для будущих периодов оказания Услуг с соответствующей публикацией на Сайте.

7.1.3. Приостанавливать Доступ к Платформе и профилю Обучающегося в случае нарушения Заказчиком (Обучающимся) условий оплаты Услуг, правил использования Платформы или условий настоящего Договора, а также при выявлении фактов несанкционированной передачи Доступа третьим лицам.

7.1.4. В одностороннем порядке изменять расписание Занятий, предварительно уведомив Заказчика (Обучающегося) посредством публикации информации на Платформе или направления уведомления по электронной почте.

7.1.5. Отказать в оказании Услуг Заказчику (Обучающемуся) в случае немотивированного отказа от выполнения Практических заданий, систематического нарушения дисциплины во время Занятий, некорректного или агрессивного поведения, а также нарушения правил общения на Платформе.

7.1.6. Осуществлять фото- и видеofиксацию Занятий, а также использовать созданные видеозаписи для контроля качества оказания Услуг и внутренней отчетности, без права распространения в публичном доступе без дополнительного согласия.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Предоставить Заказчику (Обучающемуся) Доступ к Платформе и выбранным Услугам в течение 24 часов с момента полной оплаты Абонемента.

7.2.2. Обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного Тарифа/Абонемента.

7.2.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика и обучающегося в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7.2.4. Предоставлять Обратную связь по Практическим заданиям в сроки, предусмотренные выбранным Тарифом, при условии своевременной отправки Заданий Обучающимся.

7.2.5. Информировать Заказчика об изменениях в расписании Занятий или условиях оказания Услуг.

7.2.6. При отмене Занятия по своей инициативе — предоставить перенесенное Занятие или засчитать его стоимость в счёт последующих занятий.

7.2.7. Соблюдать требования законодательства РФ об обработке персональных данных.

7.3. Заказчик имеет право:

7.3.1. Получать информацию об оказываемых Услугах, расписании Занятий, прогрессе Обучающегося на Платформе.

7.3.2. Обращаться к Исполнителю с вопросами и предложениями, касающимися оказания Услуг.

7.3.3. В любой момент отказаться от исполнения Договора в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

7.3.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

7.4. Заказчик обязуется:

7.4.1. Ознакомиться с настоящей Офертой, Правилами оказания платных образовательных услуг, Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных до момента Акцепта Оферты.

7.4.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Исполнителя, а также оплатить фактически понесенные расходы Исполнителю при отказе от Услуг.

7.4.3. Предоставлять Исполнителю достоверные данные о себе и Обучающемся, необходимые для оказания Услуг и ведения Личного кабинета.

7.4.4. Обеспечить соблюдение Обучающимся правил поведения на Платформе и во время Занятий, а также обеспечить выполнение Практических заданий в установленные сроки.

7.4.5. Не передавать Доступ к Платформе и профилю Обучающегося третьим лицам. Использовать материалы Исполнителя исключительно в личных целях (лично Обучающимся), с соблюдением ограничений и запретов, установленных настоящим Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии. При выявлении случаев предоставления Заказчиком и/или Обучающимся доступа к Личному кабинету третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика и Обучающегося к Личному кабинету, материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своих авторских прав, в т.ч. исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

7.4.6. Не копировать, не распространять и не использовать учебно-методические материалы и Видеозаписи Исполнителя в целях, отличных от личной подготовки Обучающегося к ОГЭ/ЕГЭ.

7.4.7. Информировать Исполнителя о невозможности присутствия Обучающегося на запланированном индивидуальном Занятии не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени начала Занятия, путем направления письменного уведомления через функционал Личного кабинета на Образовательной платформе либо в официальный мессенджер/электронную почту Исполнителя.

В случае если уведомление от Заказчика поступило менее чем за 24 часа до начала Занятия (либо не поступило вовсе), Занятие считается проведенным Исполнителем в порядке, предусмотренном пунктом 4.14. настоящего Договора, и подлежит оплате в полном объеме без права на перенос или возврат денежных средств

7.4.8. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

7.4.9. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

7.5. Заказчик не вправе:

7.5.1. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте/Платформе.

7.5.2. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности, любых материалов, доступ к которым получает Заказчик и Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

7.5.3. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

7.5.4. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, к личному кабинету и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик и Обучающийся в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

7.5.5. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта.

7.5.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

7.5.7. Размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

7.6. Заказчик гарантирует предоставление Исполнителю полных и достоверных своих данных и данных Обучающегося при оплате Услуг на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

8. Ответственность.

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

8.2. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем, Обучающимся в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по договору Услуг ожиданиям Заказчика.

8.3. Все материалы, образцы решений, аналитические примеры и результаты выполнения тренировочных заданий, предоставляемые Исполнителем в процессе оказания Услуг, носят учебный и демонстрационный характер и не являются гарантией достижения Обучающимся аналогичного или конкретного балла на государственной итоговой аттестации (ОГЭ/ЕГЭ). Заказчик понимает и соглашается с тем, что итоговые результаты сдачи ОГЭ/ЕГЭ зависят не только от качества предоставляемых Исполнителем Услуг, но и от систематичности освоения Образовательной программы Обучающимся, регулярности посещения Занятий, своевременности выполнения практических заданий, уровня первоначальной подготовки Обучающегося, а также его индивидуальных способностей, эмоционального состояния на экзамене и иных субъективных факторов. Заказчик и Обучающийся самостоятельно несут ответственность за практическое применение полученных знаний и подготовку к экзаменам

8.4. Заказчик несет полную и единоличную ответственность за обеспечение надлежащего качества, стабильности и скорости интернет-соединения, организованного для Обучающегося, а также за функционирование и работоспособность оборудования (компьютеров, мобильных устройств, периферийных устройств и т.д.) и программного обеспечения (операционных систем, браузеров, драйверов, антивирусных программ и т.д.), используемых для доступа к Личному кабинету.

8.5. Исполнитель не несет никакой ответственности за любые сбои, прерывания, задержки в работе, частичную или полную невозможность использования Личного кабинета, а также за любые связанные с этим убытки или ущерб, возникшие по причинам, находящимся вне зоны контроля Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- проблемы с интернет-соединением Заказчика (низкая скорость, нестабильность, обрывы связи);

- неисправности или ненадлежащее функционирование оборудования Заказчика;
- сбой в работе программного обеспечения Заказчика или его несовместимость;
- действия или бездействие третьих лиц, предоставляющих Заказчику услуги доступа в Интернет или иные технические услуги.

8.6. Заказчик соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок. Исполнитель обязуется предпринимать разумные коммерческие усилия для устранения выявленных ошибок на Платформе, исключительно находящихся в его компетенции, при условии, что такие ошибки не вызваны вышеуказанными проблемами на стороне Заказчика.

8.7. Стороны признают, что качество и стабильность работы сети Интернет в целом, а также функционирование оборудования и программного обеспечения третьих лиц (включая интернет-провайдеров), находятся вне прямого контроля ни Заказчика, ни Исполнителя.

8.8. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик и Обучающийся в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

8.9. При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам в Личном кабинете Обучающегося по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере **200 000 (двести тысяч) рублей**. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

8.10. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

8.11. В случае нарушения Заказчиком исключительных и личных неимущественных прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере **500 000 (пятьсот тысяч) рублей**.

8.12. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается стоимостью оплаченного Абонемента. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

8.14. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

9. Конфиденциальная информация. Персональные данные Заказчика.

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам.
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании.
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Порядок обработки персональных данных Заказчика и несовершеннолетнего обучающегося определен Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя. Заказчик полностью принимает условия утвержденной Политики в отношении обработки персональных данных Исполнителя, разработанной Исполнителем и размещенной на Сайте <https://poznanie.online/privacy>.

9.4. Согласие на обработку персональных данных Заказчик выражает отдельно — при регистрации на Сайте или заполнении формы заявки (отметкой соответствующего поля) — в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

9.5. Обработка персональных данных несовершеннолетнего осуществляется на основании согласия его Законного представителя. Законный представитель, регистрирующий несовершеннолетнего, подтверждает наличие соответствующих полномочий и выражает согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего в целях исполнения Договора.

9.6. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

9.7. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта (Платформы) и прекращения доступа к материалам оплаченного Абонемента

10. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения.

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком и действует до момента выполнения обязательств Сторонами.

10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие. Договоры, заключенные до изменения Оферты, исполняются на условиях, действовавших на момент заключения, если иное не предусмотрено законодательством.

11. Заключительные положения.

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения Договора, является обязательным.

11.2. В случае недостижения согласия между Сторонами, все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Электронная переписка (с использованием электронной почты или мессенджеров) является основным способом обмена информацией между Сторонами для оперативного решения вопросов, возникающих при исполнении Договора. Статусом

юридически значимой электронной переписки обладают любые входящие и исходящие электронные сообщения, отправленные в следующем порядке: от имени Исполнителя с номера телефона: +7 903 392-66-09, от имени Заказчика – с номера телефона, указанного при заполнении им формы регистрации в Личном кабинете. Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.

11.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю необходимую информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг в полном объеме, все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.7. Договор действует на территории всех стран мира и в сети интернет.

12. Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Бирюкова Ирина Вячеславовна

ИНН: 561141655525

ОГРНИП: 325565800027564

Адрес: 460022, РОССИЯ, Оренбургская область, Оренбург, пер, Дальний, 19.

Телефон: +7 903392-66-09

E-mail: irina.biryukova.97@bk.ru

Сайт: <https://poznanie.online>

Номер счёта: 40802810429250018826

Банк: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

ИНН банка: 7728168971

БИК: 042202824

Корреспондентский счёт: 301018102000000000824